

CraftOffer – SaaS Nutzungsbedingungen

1. Gegenstand der Nutzung

Die CraftOffer UG (haftungsbeschränkt) stellt über das Internet eine Software-as-a-Service Lösung („CraftOffer“) zur Verfügung, mit der Nutzer Angebote digital erstellen, verwalten und versenden können.

Die Nutzung erfolgt ausschließlich über ein persönliches Benutzerkonto.

Ein Anspruch auf eine bestimmte Funktionsweise oder Erweiterung der Software besteht nicht.

Der Anbieter ist berechtigt, Funktionen zu verbessern, zu ändern oder zu erweitern.

2. Registrierung und Benutzerkonto

Für die Nutzung der Software ist eine Registrierung erforderlich.

Der Nutzer verpflichtet sich:

- wahrheitsgemäße Angaben zu machen
- seine Zugangsdaten geheim zu halten
- den Zugang nicht an Dritte weiterzugeben

Der Nutzer ist für alle Aktivitäten verantwortlich, die über sein Benutzerkonto erfolgen.

3. Nutzungsumfang

Der Kunde erhält ein einfaches, nicht übertragbares und zeitlich auf die Vertragslaufzeit begrenztes Nutzungsrecht an der Software.

Nicht erlaubt ist insbesondere:

- Weiterverkauf der Software
 - Weitergabe des Accounts
 - Reverse Engineering
 - automatisierte Nutzung durch Bots oder Skripte
-

4. Verfügbarkeit der Software

Der Anbieter bemüht sich um eine möglichst unterbrechungsfreie Bereitstellung der Software.

Wartungsarbeiten oder technische Störungen können zu kurzfristigen Unterbrechungen führen.

Ein Anspruch auf permanente Verfügbarkeit besteht nicht.

5. Speicherung von Daten

Der Nutzer ist selbst verantwortlich für die Inhalte, die er in der Software speichert.

Der Anbieter übernimmt keine Verantwortung für:

- gespeicherte Inhalte
- deren Richtigkeit
- deren rechtliche Zulässigkeit

Der Anbieter ist berechtigt, Inhalte zu löschen, wenn diese gegen geltendes Recht verstoßen.

6. Kündigung und Sperrung

Der Anbieter kann ein Benutzerkonto sperren oder kündigen, wenn:

- gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen wird
 - Zahlungsrückstände bestehen
 - die Software missbräuchlich verwendet wird
-

7. Änderungen der Software

Der Anbieter ist berechtigt:

- Funktionen zu ändern
- neue Features hinzuzufügen
- nicht mehr benötigte Funktionen zu entfernen

sofern dadurch der grundlegende Zweck der Software nicht beeinträchtigt wird.

8. Haftung

Die Nutzung der Software erfolgt auf eigene Verantwortung.

Der Anbieter haftet nicht für:

- Datenverluste
- indirekte Schäden
- entgangene Gewinne

ausgenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

CraftOffer – Zahlungsbedingungen (Stripe)

1. Zahlungsabwicklung

Die Zahlung für die Nutzung der Software erfolgt über den Zahlungsdienstleister:

Stripe Payments Europe Ltd.

Stripe verarbeitet Zahlungsdaten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen.

2. Abonnement

Die Nutzung der Software erfolgt im Rahmen eines monatlichen Abonnements.

Das Abonnement verlängert sich automatisch um jeweils einen Monat, sofern es nicht gekündigt wird.

3. Abrechnung

Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus.

Der Kunde stimmt zu, dass die fälligen Beträge automatisch über die hinterlegte Zahlungsmethode eingezogen werden.

4. Zahlungsmethoden

Je nach Verfügbarkeit können folgende Zahlungsmethoden angeboten werden:

- Kreditkarte
 - Debitkarte
 - Apple Pay / Google Pay
 - weitere von Stripe unterstützte Zahlungsmethoden
-

5. Fehlgeschlagene Zahlungen

Kann eine Zahlung nicht erfolgreich durchgeführt werden, kann der Anbieter:

- erneute Abbuchungsversuche durchführen
- den Zugang zur Software einschränken
- das Benutzerkonto sperren

bis eine gültige Zahlungsmethode hinterlegt wurde.

6. Rechnungen

Rechnungen werden dem Nutzer digital zur Verfügung gestellt.

Die Rechnung kann über das Benutzerkonto oder per E-Mail abgerufen werden.

7. Mehrwertsteuer

Alle Preise verstehen sich **zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer**, sofern nicht anders angegeben.

Die jeweils gültige Mehrwertsteuer wird im Zahlungsprozess ausgewiesen.

8. Rückerstattungen

Bereits gezahlte Abonnementgebühren werden grundsätzlich nicht erstattet.

Eine Rückerstattung kann nur nach Ermessen des Anbieters erfolgen.

9. Kündigung

Das Abonnement kann jederzeit über das Benutzerkonto gekündigt werden.

Die Kündigung wird zum Ende des aktuellen Abrechnungszeitraums wirksam.